

資訊安全不只是電腦

不是只有數位文件才是資訊安全的標的，書面的實體資料也是資訊安全重要的一環。

小潘在某國立大學資訊研究所畢業前，即以優異的成績被新竹科學園區的高科技公司錄取，預計畢業後進入該公司擔任研發工程師。當同學都還在忙著找工作之際，7月間小潘畢業後即在眾多同學羨慕的眼神下，到公司報到。

小潘一進到公司，即被門口的櫃台小姐要求將手機置於櫃台邊的手機櫃中；這個要求立即給小潘一個震撼教育，為什麼在學校的時候沒有教過上班不能帶手機？為了工作，小潘只好遵命辦理。到了人力資源部門，小潘填妥了個人資料後，承辦人又拿出保密切結書、競業禁止合約給他簽名，這下子又讓小潘迷糊了，直覺研發工作跟這些有什麼關係？由於是社會新鮮人，也不敢多問，於是帶著疑問到了工作的研發部門。到了自己的座位，領了工作用的電腦，資訊人員又告訴他：「公司的電腦不能把檔案 copy 出來，如果有將檔案 copy 到行動碟的行為，系統會將訊息傳到資訊中心，公司有議處的相關規定。」

同時又給他填了一張同意書，同意公司監看其電子郵件。此時小潘的

疑問又來了，心想：公司怎麼管這麼多，以前在學校實驗室做不完的作業，都是 copy 檔案回家再接著做，老師也沒規定不可以，為什麼公司不可以 copy 檔案回家做？還要監看我的電子郵件？

下午人資部門通知小潘繳交畢業證書的影本。小潘走到影印機前，發現影印機要輸入工號才能印，而且印出來的紙上還有浮水印的編號，小潘又覺得納悶了。這在做什麼啊？以前在老師的實驗室中，資料想印就印，影印機也不需要密碼管制，更不會印出難看的浮水印，這公司在搞什麼啊！到了下班時間，主管特別對小潘說：「下班前要把文件收到抽屜，電腦關機後才能走。」同時也告誡小潘以後離開座位要把文件收好，而且電腦要設螢幕保護程式，密碼要定期更換。小潘此時只能點頭如搗蒜，帶著一臉狐疑地走出辦公室，到門口櫃台領回早上寄放的手機回家，結束他社會新鮮人的第一天。

好不容易捱到週末，小潘想到了博學多聞的司馬特老師，應該可以解答他的疑問；於是就跟老師約了星期六中午喝下午茶，想請老師解答心中的疑惑。星期六小潘帶著束脩去見司馬特老師，就把他的新鮮人初體驗一五一十地跟老師報告。博學多聞的司馬特老師從企業的角度，針對這些現象，一一對小潘做了深入淺出的剖析。

一個企業的研發部門是競爭力的核心，首重機密的保護，各種作為也是在這個指導原則下所發展出來的；不能帶手機入內是因為現在的手機都具備照相的功能，可以隨時把重要的資料照下來帶出去；為防止員工無意地洩密或商業間諜有意地蒐集資訊，因此，需要斷絕任何可能的洩密途徑。企業投入大量資源進行研發，即是希望透過研發掌握技術的發展，進而在產業中取得競爭優勢，所以要求員工簽下保密切結書，即是希望讓員工在法律的壓力下，時時警惕自己不要因為疏忽而承擔法律的責任。因為研發人員每天接觸的工作，都是公司的前瞻技術；而競業禁止合約則是希望員工未來在離職後，不要把公司的技術帶到同業競爭的公司去使用，以免造成公司競爭優勢的散失，這些所為都是必要的積極措施。

公司的各項研發產出（例如：設計圖、電路圖等）都已電子化；然而，凡事都有一體二面，有利就有弊，電子化給人們很多方便，但相對地，當有心人要竊取時，也較以往容易，而電腦的 USB port 則是最容易輸出的管道，因此，很多公司都會在資訊部門自行放置木馬程式監控輸出，以防資料流出。至於電子郵件，在電腦的 USB port 被管制後，它就成了數位資料流出的重要途徑。資訊部門的郵件伺服器

器 (Mail Server) 通常都會記錄送出的郵件檔 (Log)，做為異常追蹤之用；而員工使用的電子郵件是公司的資源，理論上應是處理公務之用，為避免日後爭議，大多會要求員工同意授權監看內容。

公司的研發機密，除了數位資料外，也可能有實體紙本，如研發紀錄簿等；為防止實體資料被有心人複製帶出，故亦需管制可能的輸出管道，而影印機就是一個可能的洩密管道。因此，使用影印機時輸入工號即可記錄何人、在何時去影印；現在有的影印機可以把影印的資料記錄下來，這些都有助於日後的追蹤。至於浮水印則是每台機器不同，可以追蹤資料是從何處流失出來的，有助於日後的亡羊補牢。

下班或離開座位時把資料收好，電腦螢幕設螢幕保護或關機，都是為了防止有心人士竊取資訊。對商業間諜而言，任何資訊都是有用的，研發人員絕對不可掉以輕心，在日常生活中就要養成隨時小心的習慣。

在燈光美、氣氛佳的咖啡廳，享受著美味的焦糖馬琪朵及千層派，聽著司馬特老師的諄諄教誨，讓小潘對資訊安全有了深一層的認識。原來資訊安全不是只有在學校所談的檔案、資料加解密、防毒軟

體、防火牆…而已，舉凡跟企業競爭力有關的資訊，都是每位員工要注意的；不是只有數位文件才是資訊安全的標的，書面的實體資料，也是資訊安全重要的一環，絕對不可忽視。

經過社會新鮮人第一週的初體驗，加上司馬特老師深入淺出地引證說明，此時，小潘終於解開了多日的疑問，邊喝著咖啡邊想著自己何時才能像老師一樣博學多聞啊！

◎魯明德(作者服務於新心科技有限公司及科技大學資訊管理學系)